

« Pratiques développées dans le milieu
communautaire en lien avec la
réorganisation dans le champ de la santé
et des services sociaux »

Par Jean-François René

École de travail social

UQAM

Présentation devant
LE REGROUPEMENT DES AUBERGES DU CŒUR DU QUÉBEC
RENCONTRE NATIONALE PORTANT SUR LES ENJEUX POUR
LES AUBERGES DU CŒUR DE LA RÉORGANISATION EN SANTÉ ET
SERVICES SOCIAUX

14 mai 2005

Que viennent chercher les gens
dans un OC ? (1)

☐ Souvent d'abord un service:

- ☐ Un conseil, une information, une référence
- ☐ Une oreille, un soutien, une aide concrète
- ☐ Une réponse à des besoins de base

Que viennent chercher les gens
dans un OC ? (2)

□ Parfois, c'est aussi:

□ Un partage, de l'entraide

□ Une reconnaissance

□ Un espace pour prendre la
parole, agir avec d'autres,
changer des choses

Par définition, un OC c'est un
lieu « ouvert »

- ❑ Un accueil pas trop structuré
- ❑ Une disponibilité
- ❑ Une atmosphère chaleureuse
- ❑ Un milieu de vie, une famille,
sa « gang de monde »

Où on s'intéresse à

- ❑ Une personne: jeune...femme..
aux multiples dimensions
 - ❑ **Non à un problème à résoudre**
- ❑ Avec son bagage, son
expérience
- ❑ Une personne « citoyenne »

Que l'on reçoit...

- ❑ En la prenant en compte dans son ensemble, dans son intégrité:
 - ❑ **Approche globale**
 - ❑ **Vision globale**
- ❑ Et en lui offrant de l'accompagner :
 - ❑ **« Être avec »**
 - ❑ **« Faire avec »**
 - ❑ ***Et non de « faire pour »***

Comment cela se traduit-il concrètement?

- ❑ En offrant une continuité.....
- ❑ En lien avec le milieu, la communauté
 - ❑ **Affiliation sociale**
- ❑ En favorisant la participation et la prise en charge (démocratie)
- ❑ En donnant une place à l'action collective.....

Les enjeux pour les pratiques actuelles

1. « Partir de l'expérience de la personne »

- ❑ Lui permettre de nommer, de mettre en lumière, de comprendre, de reconnaître son expérience
 - ❑ Qui renvoie à des souffrances (rejet-exclusion) comme à des joies...
 - ❑ Qui représente son bagage, ses savoirs...

Pour la pratique partir de l'expérience c'est...

- ❑ Reconnaître la place de l'autre...
- ❑ Faire le pont entre l'individu et le social
- ❑ Sortir d'un rapport de «consommation», qui découpe la personne et construit le lien à partir des symptômes...dans une logique de « gestion des risques »

2. Tabler sur la citoyenneté

- ❑ C'est permettre aux gens de....
 - ❑ **Faire entendre leurs voix...et d'ouvrir leurs propres voies....**
 - ❑ **Défendre leurs droits avec d'autres**
 - ❑ **En tant que sujet et acteur social**
- ❑ On sort alors d'un rapport «d'usager»
- ❑ On permet de prendre du pouvoir sur sa vie (*empowerment*)

3. Assurer un « continuum » dans les pratiques

- ❑ De l'accueil à la prise en charge par les personnes
- ❑ De l'intervention individuelle à l'action collective
- ❑ Du relationnel à la défense de droits

4. En restant des pratiques branchées sur des traditions

- Citoyenne
- Défense de droits
- Éducation populaire
- Luttes collectives
- Mouvements sociaux
(ex. :femmes)

Conclusion

De cette manière on limite :

- ❑ Le risque de la sur-spécialisation
- ❑ De la professionnalisation à outrance
- ❑ D'une trop grande formalisation:
 - ❑ Dossiers
 - ❑ Plans d'intervention
 - ❑ Etc.

Référence pour continuer à réfléchir sur les pratiques

- *Les organismes communautaires au Québec; pratiques et enjeux.* Collectif composé (par ordre alphabétique) de M. Duval, A. Fontaine, D.Fournier, S. Garon, J.-F. René. Montréal, Gaétan Morin éditeur, 2004.